

Regulamin sklepu internetowego www.sklep.kitewyjazdy.pl

Sklep internetowy: <http://www.sklep.kitewyjazdy.pl> jest prowadzony przez Marcina Remplewicza, prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą: Kitewyjazdy.pl Marcin Remplewicz, ul. Katowicka 77A/106, 61-131 Poznań, zarejestrowaną w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG), prowadzonej przez Ministra właściwego do spraw gospodarki, NIP: 7881723327, REGON: 639554867.

Niniejszy regulamin został wydany na podstawie art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jedn. Dz. U. z 2019 r. poz. 123) i określa zasady świadczenia usług elektronicznych przez Kitewyjazdy.pl Marcin Remplewicz za pośrednictwem platformy internetowej prowadzonej pod adresem: sklep.kitewyjazdy.pl Regulamin jest udostępniony użytkownikom nieodpłatnie za pośrednictwem strony internetowej w formie, która umożliwi zapoznanie się z jego treścią przed zawarciem umowy.

Słowniczek:

Klient - osoba fizyczna (pełnoletnia; osoba niepełnoletnia, która ukończyła 13 lat lub osoba fizyczna ograniczona w zdolności do czynności prawnych może dokonywać zakupów w Sklepie wyłącznie za zgodą rodziców lub opiekunów prawnych), osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, dokonująca zakupów w Sklepie

Konsument – w/w osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową

Koszyk - element oprogramowania sklepu internetowego, w którym widoczne są Produkty wybrane przez Klienta

Płatność kartą - płatność dokonywana za pomocą karty płatniczej

Produkty – sprzęt kitesurfingowy

Przelew elektroniczny - forma pieniężnego rozliczenia bezgotówkowego, polegająca na wydaniu dyspozycji przekazania określonej kwoty pieniężnej z konta bankowego Klienta na rachunek bankowy Sklepu

Sklep - sklep internetowy prowadzony przez Kitewyjazdy.pl pod adresem: <http://www.sklep.kitewyjazdy.pl>, sprzedający Produkty za pośrednictwem Internetu

Sprzedawca – właściciel Sklepu

Ustawa o prawach konsumenta – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tekst jedn. Dz.U. z 2019 r. poz. 134)

Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jedn. Dz. U. z 2019 r. poz. 123)

I. Postanowienia ogólne

- 1)** Niniejszy regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego <http://wwwsklep.kitewyjazdy.pl>, składania zamówień Produktów, form płatności za zamówione Produkty, jak również zasad ich dostarczania, zasad dotyczących postępowania reklamacyjnego, a także możliwości odstąpienia przez Klienta od umowy.
- 2)** Do korzystania ze sklepu internetowego www.sklep.kitewyjazdy.pl niezbędne jest:
 - a. urządzenie końcowe z dostępem do sieci Internet,
 - b. przeglądarka internetowa typu: google chrome, firefox, opera, microsoft edge
 - c. urządzenie ekranowe o minimalnej szerokości 320 pikseli,
 - d. aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail).
- 3)** Każdy Klient jest uprawniony, a zarazem zobowiązany do korzystania z usług Sklepu zgodnie z jego przeznaczeniem. Zakazuje się dostarczania przez Klienta treści o charakterze bezprawnym, wykorzystywania Sklepu do celów innych niż jego przeznaczenie, w tym w szczególności rozsyłania spamu oraz prowadzenia jakiejkolwiek działalności komercyjnej, reklamowej, promocyjnej itp. Klient zobowiązany jest do powstrzymania się od jakiejkolwiek działalności, która mogłaby wpłynąć na prawidłowe funkcjonowanie Sklepu, w tym w szczególności od jakiegokolwiek ingerowania w zawartość Sklepu lub jego elementy techniczne.
- 4)** Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia, w tym przerwy, w funkcjonowaniu Sklepu spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub za niekompatybilność Sklepu oraz przesyłanych Klientowi wiadomości i powiadomień z infrastrukturą techniczną Klienta.
- 5)** Realizację transakcji za pomocą kart płatniczych oraz przelewów elektronicznych umożliwia PayLane Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku (80-280), przy ul. C. K. Norwida 4, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000227278, NIP 586-214-10-89, REGON 220010531, na podstawie regulaminów dostępnych pod adresem: <https://paylane.pl/dokumenty-prawne/regulamin/> .

II. Informacje o Produktach

- 1)** Informacje o Produktach dostępnych w asortymencie Sklepu stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego.
- 2)** Ceny Produktów zamieszczonych na stronie internetowej Sklepu podawane są w walucie polskiej i zawierają podatek VAT. Podana cena nie zawiera kosztów przesyłki Produktu, które obciążają Klienta i uzależnione są od sposobu dostawy i metody płatności wybranej przez Klienta oraz gabarytu przesyłki; o kosztach tych Klient zostanie poinformowany przy składaniu zamówienia.
- 3)** Cena wskazana przy Produkcie jest wiążąca w chwili składania przez Klienta zamówienia.
Sklep zastrzega sobie możliwość zmiany cen, wprowadzania oraz odwoływania promocji i wyprzedaży, o czym informuje na stronie internetowej Sklepu. Powyższe zmiany nie dotyczą Klientów, którzy złożyli zamówienia przed tą datą.
- 4)** Promocje nie podlegają łączeniu, jeżeli regulamin promocji nie stanowi inaczej.

III. Rejestracja w Sklepie

- 1)** Rejestracja w Sklepie jest opcjonalna. Klient może złożyć zamówienie bez dokonania rejestracji w Sklepie, po zapoznaniu się z niniejszym Regulaminem i Polityką prywatności Sprzedawcy oraz ich akceptacji.
- 2)** W celu rejestracji w Sklepie, tj. założenia konta w Sklepie, należy wypełnić i wysłać formularz rejestracyjny udostępniony na stronie Sklepu, podając adres e-mail oraz hasło, zaakceptować niniejszy Regulamin wraz z Polityką prywatności poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola w formularzu.
- 3)** Klient zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy loginu i hasła do swojego konta w Sklepie. Klient jest odpowiedzialny za wszelkie działania związane z posługiwaniem się loginem i hasłem do danego konta w Sklepie.
- 4)** Rejestracja w Sklepie, jak również korzystanie z funkcjonalności Sklepu, jest dobrowolne i nieodpłatne.
- 5)** Po założeniu konta w Sklepie każdorazowe logowanie odbywa się przy użyciu danych podanych przez Klienta w formularzu rejestracyjnym i polega na wpisaniu w formularzu logowania adresu e-mail oraz hasła podanych przy rejestracji konta Klienta. Dane podane przy rejestracji mogą zostać zmienione po zalogowaniu się na konto Klienta.
- 6)** Sprzedawca uprawniony jest do zablokowania konta Klienta, jeżeli jego działanie w ramach Sklepu narusza powszechnie obowiązujące przepisy prawa, prawa lub dobra osobiste innych osób, zasady współżycia społecznego lub postanowienia niniejszego regulaminu. Zablokowanie konta w Sklepie oznacza rozwiązanie z Klientem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w trybie natychmiastowym.

IV. Składanie i realizacja zamówień

- 1)** Klient może składać zamówienia na Produkty znajdujące się w asortymencie Sklepu przez 7 (siedem) dni w tygodniu, 24 (dwadzieścia cztery) godziny na dobę.
- 2)** Klient może składać zamówienia na Produkty dostępne w asortymencie Sklepu jako Klient zarejestrowany (na zasadach wskazanych w pkt III powyżej) lub jako Klient niezarejestrowany. Założenie konta w Sklepie lub wypełnienie formularza elektronicznego umożliwiającego złożenie zamówienia jest równoznaczne z zawarciem przez Klienta umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną przez Sklep.
- 3)** W celu złożenia zamówienia Klient zobowiązany jest dokonać:
 - a. wyboru zamawianych Produktów poprzez ich dodanie do Koszyka,
 - b. wskazania adresu zamawiającego oraz wyboru adresu dostawy i metody dostawy,
 - c. wyboru metody płatności,
 - d. akceptacji niniejszego Regulaminu i Polityki prywatności,
 - e. wysłania zamówienia za pomocą przycisku potwierdzającego złożenie zamówienia,
 - f. w przypadku wyboru metody płatności z góry (wskazanych w pkt V ppkt 1) lit. b-c) opłacenia zamówienia zgodnie z wybraną metodą płatności.

- 4) Przesłanie przez Klienta zamówienia wybranych Produktów stanowi złożenie przez niego oferty zawarcia umowy sprzedaży ze Sklepem.
- 5) Termin realizacji zamówienia (wystania do Klienta zamówionych Produktów), wskazany na stronie internetowej Sklepu, liczony jest w dniach roboczych od dnia złożenia zamówienia; nie uwzględnia on czasu dostawy Produktów, wynikającego z wybranej przez Klienta metody dostawy. Zamówienie złożone w dzień powszedni po godzinie 12:00, w sobotę, niedzielę lub dzień świąteczny traktowane będzie jako zamówienie złożone w następnym dniu roboczym.
- 6) W przypadku niedostępności Produktów zamówionych przez Klienta, Sklep zawiadomi o tym Klienta w możliwie najkrótszym terminie od dnia złożenia zamówienia i zwróci Klientowi zapłaconą kwotę pieniędzy. Sklep poinformuje również Klienta o powyższym fakcie wysyłając wiadomość na adres poczty elektronicznej, wskazany w formularzu zamówienia.
- 7) W przypadku, gdy część zamówionych Produktów jest niedostępna, wówczas Klient może dokonać wyboru i anulować zamówienie w części, w której nie może ono być zrealizowane lub anulować zamówienie w całości. Jeżeli Klient nie dokona wyboru (w tym również w przypadku braku możliwości nawiązania kontaktu z Klientem z przyczyn nieleżących po stronie Sklepu), Sklep dostarczy Klientowi Produkty, co do których zamówienie może zostać zrealizowane. W pozostałym zakresie zamówienie zostanie anulowane, a Klientowi zwrócona zostanie kwota zapłacona przez niego za anulowaną część zamówienia, o czym Sklep poinformuje Klienta wysyłając wiadomość na adres poczty elektronicznej, wskazany w formularzu zamówienia.
- 8) Sklep prześle na adres poczty elektronicznej Klienta potwierdzenie złożenia zamówienia wraz z regulaminem w formie pliku PDF obowiązującym w momencie zawarcia umowy.
- 9) Sklep nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie lub opóźnienie w dostarczeniu zamówionych Produktów w przypadku podania przez Klienta błędnych lub niedokładnych danych.

V. Sposób zapłaty

- 1) Klient może dokonać zapłaty za zamówione Produkty na następujące sposoby:
 - a. za pobraniem przy odbiorze przedmiotu zamówienia,
 - b. za pomocą karty płatniczej. Sklep akceptuje karty płatnicze: VISA, MasterCard, Maestro. Za autoryzację płatności kartami płatniczymi w systemie on-line odpowiada firma PayLane Sp. z o.o.,
 - c. przelewem elektronicznym, przy pomocy systemu płatności mobilnych BLIK, metodą PayByLink (podczas zakupu w Sklepie Klient otrzymuje specjalnie wygenerowany link, za pomocą którego przechodzi do strony płatności w swoim banku).
- 2) Realizacja zamówienia opłaconego w sposób wskazany w pkt 1) lit. b-c powyżej rozpocznie się po otrzymaniu przez Sprzedawcę potwierdzenia poprawnego wykonania zapłaty.

VI. Dostawa Produktów

- 1) Przesyłki wysyłane są za pośrednictwem Poczty Polskiej S.A., firmy kurierskiej lub za pośrednictwem usługi Paczkomaty firmy inPost. Koszt dostawy przesyłki uzależniony jest od jej gabarytów i wagi i jest każdorazowo określany przed złożeniem zamówienia przez Klienta.
- 2) Koszty dostawy zamówionych Produktów ponosi Klient.
- 3) Zamówienia realizowane są wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
- 4) Klient obowiązany jest zbadać doręczoną przesyłkę w czasie i w sposób przyjęty przy przesyłkach danego rodzaju. W razie stwierdzenia ubytku lub uszkodzenia przesyłki Klient ma prawo żądać od pracownika dostawcy spisania właściwego protokołu.

VII. Reklamacje

- 1) Sklep zobowiązany jest dostarczyć Klientowi Produkt bez wad.
- 2) Zgodnie z zapisami Kodeksu cywilnego w przypadku, gdy Konsument stwierdzi, iż Produkt ma wadę, jest uprawniony do złożenia reklamacji w terminie 2 (dwóch) lat od dnia dostarczenia Produktu. Konsument powinien wówczas odesłać przedmiotowy Produkt wraz z dowodem jego zakupu oraz opisem reklamacji, na adres Sprzedawcy:
Kitewyjazdy.pl Marcin Remplewicz
ul. Katowicka 77A/106
61-131 Poznań
- 3) Sklep niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 14 (czternastu) dni, ustosunkuje się do reklamacji Klienta i zawiadomi go o stanowisku zajęтым w tej sprawie.
- 4) Jeśli Produkt ma wadę, Klient może:
 - a. złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, chyba że Sklep niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta wymieni Produkt na wolny od wad albo wadę usunie. Konsument może zamiast zaproponowanego przez Sklep usunięcia wady żądać wymiany Produktu na wolny od wad albo zamiast wymiany żądać jej usunięcia, chyba że doprowadzenie Produktu do zgodności z umową w sposób wybrany przez Konsumenta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez Sklep. Kupujący nie może odstąpić od umowy, jeśli wada jest nieistotna,
 - b. żądać wymiany rzeczy na wolną od wad albo usunięcia wady. Sklep może odmówić zadośćuczynieniu takiemu żądaniu, jeśli doprowadzenie do zgodności z umową Produktu w sposób wybrany przez Klienta jest niemożliwe albo w porównaniu z drugim możliwym sposobem wymagałoby nadmiernych kosztów. Jeżeli Klient nie jest konsumentem, Sklep może nadto odmówić wymiany Produktu na wolną od wad lub usunięcia wady, gdy koszty zadośćuczynienia takiemu obowiązkowi przewyższałyby cenę Produktu.
- 5) Jeżeli Klient nie jest Konsumentem, odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi zostaje wyłączona na podstawie art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego.
- 6) Sprzedawca nie jest producentem towarów. Producent ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji sprzedanego Produktu na warunkach oraz przez okres wskazany w karcie gwarancyjnej.

- 7) Klient zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Sprzedawcę o wszelkich nieprawidłowościach lub przerwach w funkcjonowaniu serwisu Sklepu, zgłaszając je pisemnie na adres: Kitewyjazdy.pl Marcin Remplewicz, ul. Katowicka 77A/106, 61-131 Poznań, mail: info@kitewyjazdy.pl. W reklamacji Klient powinien podać swoje imię i nazwisko, adres do korespondencji, rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości związanej z funkcjonowaniem Sklepu. Sprzedawca ustosunkuje się do zgłoszonej reklamacji w terminie do 14 (czternastu) dni i zawiadomi Klienta o stanowisku zajęтым w tej sprawie.

VIII. Odstąpienie od umowy

- 1) Zgodnie z zapisami Ustawy o prawach konsumenta Konsument jest uprawniony do odstąpienia od umowy, bez podania jakiejkolwiek przyczyny, w terminie 14 (czternastu) dni od dnia wydania Produktu. Do zachowania powyższego terminu wystarczy wysłanie przed jego upływem stosownego oświadczenia.
- 2) Zgodnie z zapisami Ustawy o prawach konsumenta uprawnienie do odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa nie dotyczy umów, na podstawie których Konsument zobowiązany jest do zapłaty kwoty nieprzekraczającej 50,00 zł.
- 3) Oświadczenie o odstąpieniu od umowy można złożyć na formularzu, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do Ustawy o prawach konsumenta.
- 4) Produkty zwracane przez Konsumenta powinny znajdować się w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w ramach zwykłego zarządu. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Produktu będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Produktu.
- 5) Koszty zwrotu Produktu w wyniku odstąpienia od umowy obciążają Konsumenta.
- 6) Zwracany Produkt powinien zostać odesłany w terminie 14 (czternastu) dni od odstąpienia od umowy na adres Sprzedawcy:

Kitewyjazdy.pl Marcin Remplewicz
ul. Katowicka 77A/106
61-131 Poznań

IX. Zwrot należności Klientom

- 1) Z zastrzeżeniem odpowiednich postanowień Kodeksu cywilnego i Ustawy o prawach konsumenta, w przypadku zaistnienia okoliczności zobowiązujących Sklep do zwrotu należności wpłaconych przez Klienta, Sklep dokona zwrotu należności uiszczonych przez Klienta (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Klienta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób oferowany przez Sklep) niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni od odstąpienia od umowy. Sklep może wstrzymać się ze zwrotem należności wpłaconych przez Klienta do chwili otrzymania zwrotu Produktu lub dostarczenia przez Klienta dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

- 2) Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Klient wyrazi zgodę na inny sposób zwrotu.
- 3) Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za brak zwrotu należności lub opóźnienie w ich zwrocie, jeżeli są one wynikiem podania przez Klienta błędnych danych osobowych lub błędnego numeru rachunku bankowego Klienta.

X. Dane osobowe i pliki cookies

- 1) Klient wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Sprzedawcę dla celów związanych z realizacją umowy i umieszczenie jego danych osobowych w bazie danych Sklepu. Podanie tych danych jest dobrowolne, jednakże brak zgody na przetwarzanie przez Sprzedawcę danych osobowych uniemożliwia świadczenie przez Sprzedawcę usług drogą elektroniczną oraz dokonywanie przez Klienta zakupów w Sklepie.
- 2) W przypadku wyrażenia przez Klienta dodatkowej zgody, jego dane osobowe będą przetwarzane przez Sprzedawcę w celu dostarczania informacji handlowych drogą elektroniczną (newsletter). Klient może wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną poprzez zaznaczenie odpowiedniej opcji w formularzu rejestracyjnym lub w terminie późniejszym w zakładce „„Newsletter””. Zgoda na dostarczanie informacji handlowych drogą elektroniczną może być w każdej chwili odwołana przez Klienta poprzez rezygnację z usługi newslettera.
- 3) Klienta oświadcza, iż wszelkie dane osobowe podane przez niego w związku z korzystaniem ze Sklepu są prawdziwe i kompletne. Klient zobowiązany jest do posługiwania się własnymi danymi osobowymi. Klient ponosi odpowiedzialność za podanie lub posługiwanie się nieprawdziwymi lub cudzymi danymi osobowymi.
- 4) Podczas korzystania ze strony internetowej <http://www.sklep.kitewyjazdy.pl> Sklep wykorzystuje pliki cookies. Szczegółowe regulacje dotyczące ochrony danych osobowych Klienta oraz plików cookies umieszczone zostały w zakładce "Polityka prywatności". Dokument ten stanowi integralną część niniejszego Regulaminu.

XI. Postanowienia końcowe

- 1) Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 15.07.2019r
- 2) W przypadku sporu pomiędzy Konsumentem a Sklepem, Konsument posiada możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:
http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php

http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php

http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php

Ponadto, stosownie do treści art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (EU) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich, Konsumenty mogą skorzystać z pozasądowej drogi rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami, poprzez złożenie skargi za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

- 3) Ewentualne spory pomiędzy Klientem niebędącym konsumentem a Sprzedawcą rozstrzygane będą przez sąd miejscowo właściwy dla siedziby Sprzedawcy.
- 4) Sprzedawca jest uprawniony do wprowadzania zmian w Regulaminie. Zamówienia złożone przed datą wejścia w życie zmian w regulaminie są realizowane w oparciu o dotychczasowe postanowienia Regulaminu.
- 5) W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną i Ustawy o prawach konsumenta oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.